

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ  
О ПОРЯДКЕ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ  
«ИЛЛЮЗИЯ ВКУСА»**

Г. Москва

14.02.2017

Вы настоящим подтверждаете, что прочитали, поняли и полностью согласны соблюдать настоящее *Пользовательское Соглашение о порядке приобретения Товаров в Интернет-магазине «Иллюзия Вкуса»* в т.ч. раздел: Политика конфиденциальности и защита информации.

Вы настоящим подтверждаете, что с момента регистрации на Сайте в сети интернет [www.illuzvkus.ru](http://www.illuzvkus.ru) и в течение времени пользования Услугами Интернет-магазина «Иллюзия Вкуса», а также персонализированными сервисами Сайта, Вы являетесь Пользователем Сайта вплоть до Вашего личного обращения к Владельцу Сайта об отказе от любых взаимоотношений с Интернет-магазином «Иллюзия Вкуса».

**1. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ**

1.1. **Авторизация** – идентификация Пользователя на Сайте посредством ввода в поле авторизации личных данных Пользователя, указанных при Регистрации.

1.2. **Владелец Сайта** – Индивидуальный Предприниматель Аргуновская А.В.

1.3. **Договор** – отношения между Интернет-магазином «Иллюзия Вкуса» и Пользователем по приобретению Товара на условиях настоящего Соглашения, возникающие с момента подтверждения Заказа в Интернет-магазине «Иллюзия Вкуса».

1.4. **Заказ** – заявка Пользователя на приобретение определенного Товара из каталога Интернет-магазина «Иллюзия Вкуса», оформленная посредством электронной формы на Сайте самим Пользователем и/или по телефону через сотрудника call-центра Интернет-магазина «Иллюзия Вкуса».

1.5. **Интернет-магазин «Иллюзия Вкуса»** – далее - Интернет-магазин, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса [www.illuzvkus.ru](http://www.illuzvkus.ru) и сопутствующих ему сервисов. Правообладателем является ИП Аргуновская А.В. (ИНН 772014433523).

1.6. **Курьер** – представитель Продавца или Службы доставки, оказывающий услуги по доставке Товаров Пользователям.

1.7. **Личный кабинет Пользователя** – персональный раздел Пользователя на Сайте Интернет-магазина, где Пользователь может просмотреть историю Заказов, а также оформить новый Заказ.

1.8. **Персональные данные** – личная информация, добровольно предоставляемая пользователем для осуществления покупок Товара и для доступа к персонализированным сервисам Сайта.

1.9. **Политика конфиденциальности** – положения Пользовательского Соглашения, регулирующие обязательства Интернет-магазина «Иллюзия Вкуса» по обработке персональных данных Пользователя.

1.10. **Пользователь** – любое физическое или юридическое лицо (представитель юридического лица), осуществляющее доступ к Сайту посредством сети Интернет, а также осуществляющее покупки из каталога Интернет-магазина «Иллюзия Вкуса» на Сайте.

1.11. **Продавец** – ИП Аргуновская А.В.

1.12. **Регистрация** – процедура внесения пользователем персональных данных в специальную форму на Сайте, необходимая для приобретения товаров и доступа к персонализированным сервисам Сайта.

1.13. **Сайт** – ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу [www.illuzvkus.ru](http://www.illuzvkus.ru)

1.14. **Служба доставки** – организация, оказывающая Продавцу услуги по доставке Заказов Пользователю способом, указанным Пользователем на Сайте, при оформлении доставки Заказа на Сайте.

1.15. **Соглашение** – настоящее Пользовательское Соглашение о порядке приобретения товаров в Интернет-магазине «Иллюзия Вкуса», регулирующее отношения Интернет-магазина «Иллюзия Вкуса» и Пользователя на протяжении всего периода предоставления Услуг и доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

1.16. **Товар** – любые низкокалорийные, низкоуглеводные, высокобелковые, диетические продукты для правильного питания, а так же сопутствующие товары, представленные в каталоге Интернет-магазина «Иллюзия Вкуса» на Сайте.

1.17. **Услуги** – комплекс деятельности Интернет-магазина «Иллюзия Вкуса» в отношении Пользователя с целью исполнения условий Договора.

1.18. **Учетная запись** – хранимая в компьютерной системе совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Принятие *Пользовательского соглашения о порядке приобретения товаров в Интернет-магазине «Иллюзия Вкуса»* является обязательным условием для оформления Заказа на Сайте.

2.2. Совершая любые покупки в Интернет-магазине «Иллюзия Вкуса» по адресу в сети Интернет [www.illuzvkus.ru](http://www.illuzvkus.ru) Пользователь подтверждает свое согласие с нижеприведенными условиями и правилами Соглашения.

2.3. Настоящее Соглашение устанавливает порядок доступа к размещенным в сети Интернет информационным материалам, образующим информационный ресурс [www.illuzvkus.ru](http://www.illuzvkus.ru), определяет права и обязанности Пользователей, осуществляющих доступ к Сайту посредством сети Интернет.

2.4. Все взаимоотношения между Владельцем Сайта и Пользователями Сайта регулируются действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

2.5. Владелец Сайта вправе в любое время изменять настоящее Соглашение.

2.6. Действующая редакция Соглашения находится в сети Интернет по адресу [www.illuzvkus.ru](http://www.illuzvkus.ru).

## 3. ПРАВОВОЙ СТАТУС ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА САЙТЕ

3.1. Авторские права на информационные материалы (в т.ч., но не ограничиваясь перечисленным: изображения, фотографии, тексты, логотипы, дизайн отдельных блоков Сайта и всего Сайта в целом), размещенные на Сайте, принадлежат Владельцу Сайта и иным правообладателям, с согласия которых материалы были размещены на Сайте. Иные лица не вправе каким-либо образом использовать размещенные на Сайте материалы, копировать полностью или частично, распространять, видоизменять, воспроизводить указанные материалы без предварительного разрешения Владельца Сайта и (или) иных правообладателей. Все права на информационные материалы, в том числе на изображения (фотографии), размещенные на Сайте, охраняются в соответствии с национальным и международным законодательством (Глава 70 Гражданского кодекса РФ, Всемирная конвенция об авторском праве, Бернская конвенция об охране литературных и художественных произведений и иные нормативные акты в области охраны авторских прав).

3.2. При использовании любых информационных материалов и изображений (фотографий) с Сайта в сети Интернет обязательным условием является указание на источник материалов - Сайт, а также активная гиперссылка на Сайт в виде: [www.illuzvkus.ru](http://www.illuzvkus.ru).

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА САЙТА

4.1. Владелец Сайта обладает всеми исключительными правами на использование Сайта, по собственному усмотрению в любое время изменяет содержание Сайта, удаляет и добавляет любые материалы, разрешает доступ к Сайту либо ограничивает такой доступ, осуществляет иные принадлежащие ему права в отношении Сайта.

4.2. Владелец Сайта осуществляет администрирование Сайта с целью размещения на Сайте информации о компании, ее деятельности, а также иной информации, которая, по мнению Владельца Сайта, может оказаться полезной Пользователям Сайта.

4.3. Если Пользователь совершает действия, направленные на причинение вреда стабильности и безопасности работы Сайта, или в случае, если Пользователь не исполняет свои обязанности в соответствии с настоящим Соглашением, Владелец Сайта имеет право немедленно, без предварительного уведомления Пользователя, ограничить или прекратить возможность Пользователя пользоваться Сайтом, либо в исключительном случае аннулировать

Учетную запись Пользователь или заблокировать подключение Пользователя к Интернет-магазину через другие Учетные записи Пользователя в социальных сетях.

4.4. Продавец обязуется предоставить Пользователю информацию о потребительских и иных свойствах Товаров, а также иную информацию, необходимую в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в частности, *Закона о защите прав потребителей*, в полном объеме и в доступной форме на Сайте Интернет-магазина, а также при доставке Товара.

4.5. Продавец обязуется обрабатывать Персональные данные Пользователя только способами и в порядке, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

4.6. Продавец обязуется сообщать Пользователю о приостановлении, прекращении или изменении важных для исполнения Заказа функций Интернет-магазина до момента оформления Пользователем Заказа. Опубликование указанной информации на Сайте Интернет-магазина считается надлежащим уведомлением Пользователя.

4.7. Продавец обязуется рассмотреть претензию и/или обращение Пользователя в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня обращения, если иной срок не установлен действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. Продавец имеет другие права в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также положениями настоящего Соглашения.

4.9. Продавец обязуется исполнять другие обязанности, возложенные на Продавца в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ САЙТА

5.1. Права и обязанности Пользователя Сайта возникают у лица с момента первого обращения к любому из материалов Сайта.

5.2. Пользователям Сайта предоставляется свободный доступ к информационным материалам, размещенным на Сайте. Пользователи Сайта обязаны воздерживаться от любых действий, способных причинить вред информационному наполнению, программному и аппаратному обеспечению Сайта.

5.3. Пользователи Сайта вправе свободно знакомиться с информационными материалами, расположенными на Сайте в открытом доступе. Доступ к материалам, расположенным на Сайте, предоставляется на безвозмездной основе.

5.4. После оформления Заказа на Сайте, Пользователь обязан оплатить выбранные Товары одним из способов, указанным на Сайте, а также принять заказанные Товары в порядке, установленном настоящими Правилами.

5.5. Пользуясь услугами, предоставляемыми Интернет-магазином, Пользователь обязуется соблюдать требования законодательства Российской Федерации, а также положения настоящего Соглашения.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Владелец Сайта не несет ответственности за убытки, возникшие у Пользователей Сайта по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного и программного обеспечения, а также за убытки, возникшие в результате действий Пользователей Сайта.

6.2. Владелец Сайта не несет финансовой и правовой ответственности за убытки, возникшие у Пользователей Сайта или третьих лиц в результате использования Пользователями Сайта размещенных на Сайте любых информационных материалов и рекомендаций. Используя материал сайта, Пользователь соглашается с тем, что все финансовые и правовые риски несет Пользователь.

6.3. Нарушение Пользователем условий настоящего Соглашения может явиться основанием для временного либо полного отказа в доступе Пользователя к Сайту, которое принимается Владельцем Сайта.

6.4. Нарушение Пользователем Сайта авторских прав и смежных с ними Владельца Сайта является основанием для привлечения Пользователя к ответственности, предусмотренной законом (ст.1252, 1301 Гражданского кодекса РФ, ст. 146 Уголовного кодекса РФ, ст. 7.12 Кодекса РФ об административных правонарушениях).

6.5. Пользователь несет ответственность за точность, достоверность, полноту информации, указанной Пользователем на Сайте, включая, но, не ограничиваясь, информацией, указанной в форме регистрации и/или в Заказе, а также за ее своевременное уточнение и/или изменение. Продавец не будет нести ответственности за любой ущерб,

понесенный Пользователем и (или) третьими лицами, в связи с неточностью, недостоверностью, неполнотой и неактуальностью данных, указанных Пользователем.

6.6. Пользователь несет ответственность за свои действия и действия третьих лиц, осуществленные в процессе пользования услугами Интернет-магазина с использованием данных Учетной записи Пользователя. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам данные своей Учетной записи. Если Пользователь теряет данные своей Учетной записи, он обязан незамедлительно, но, не позднее, чем в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента утраты данных сообщить об этом Владельцу Сайта по электронной почте [info@illuzvkus.ru](mailto:info@illuzvkus.ru).

6.7. Пользователь несет ответственность за передачу данных Учетной записи третьим лицам. Если Услугами, предоставляемыми Сайтом, пользуется третье лицо, используя данные Учетной записи, то считается, что такими Услугами пользуется Пользователь. Продавец не несет ответственности за несанкционированный доступ к Учетной записи Пользователя третьих лиц.

## **7. РЕГИСТРАЦИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА**

7.1. Пользователь может использовать набор функций Интернет-магазина (в частности, просматривать и выбирать Товары, складывать их в корзину, просматривать раздел Сайта «Рецепты» и т.д.) без регистрации и создания Учетной записи.

7.2. С целью оформления Заказов в Интернет-магазине Пользователь должен осуществить дополнительные действия, идентифицирующие Пользователя, и пройти процедуру Регистрации для создания своей Учетной записи Пользователя в Интернет-магазине.

7.3. Для прохождения процедуры регистрации Пользователь должен заполнить форму регистрации на Сайте Интернет-магазина. В форме регистрации должны быть указаны следующие Персональные данные Пользователя: имя, фамилия, телефон, адрес электронной почты и пароль, который Пользователь будет использовать для подключения к своей Учетной записи и входа в Личный кабинет. Одно лицо может создать только одну Учетную запись.

7.4. Пользователь несет ответственность за точность, достоверность и полноту данных, указанных во время регистрации Учетной записи. Продавец не несет ответственность за ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим лицам в связи неполнотой, недостоверностью или неактуальностью данных, указанных Пользователем при регистрации Учетной записи.

7.5. При заполнении формы регистрации Пользователь создает индивидуальную Учетную запись для пользования услугами Интернет-магазина и обязуется хранить данные своей Учетной записи в тайне и не раскрывать их третьим лицам. Пользователь несет ответственность за сохранность и конфиденциальность данных своей Учетной записи, а также за все действия, совершаемые в Интернет-магазине с использованием данных Учетной записи Пользователя.

7.6. Пользователь имеет право в любое время по своему усмотрению изменить или дополнить данные, указанные при регистрации своей Учетной записи, а также удалить свою Учетную запись в Интернет-магазине.

## **8. ЗАКАЗ ТОВАРОВ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ**

### **8.1. Порядок оформления Заказа**

8.1.1. Пользователь не имеет права оформить Заказ Товаров в Интернет-магазине, если он не прочитал и не подтвердил свое согласие с условиями настоящего Соглашения. В случае, если Пользователь подтвердил свое согласие с условиями настоящего Соглашения, считается, что Пользователь ознакомился и согласен с содержанием Соглашения и Продавец освобождается от любой ответственности перед Пользователем, если Пользователь не ознакомился с содержанием настоящего Соглашения, несмотря на предоставленную ему возможность.

8.1.2. Пользователь формирует Заказ путем самостоятельного выбора Товаров и нажатия кнопки «В корзину».

8.1.3. После оформления Заказа Пользователем Продавец направляет Пользователю подтверждение Заказа на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации Учетной записи.

8.1.4. Продавец имеет право в одностороннем порядке по своему усмотрению установить, изменить или отменить, в том числе для отдельных категорий Пользователей, минимальную стоимость Заказа, т.е., минимальную сумму, на которую Пользователь должен выбрать и заказать Товары в Интернет-магазине, желая их приобрести. Минимальная стоимость Заказа указывается на Сайте Интернет-магазина. В минимальную стоимость Заказа не включается плата за доставку Товаров.

## 8.2. Правила аннулирования Заказа

8.2.1. До или после подтверждения Заказа Пользователем, но до отправки Товара по адресу Пользователя, Продавец имеет право в одностороннем порядке отказаться от выполнения Заказа полностью или в части при наличии форс-мажорных обстоятельств (отсутствие Товара на складе, невозможность доставки в силу погодных условий, отсутствие подтверждения банка об оплате Товара и т.п.). Продавец обязан незамедлительно по телефону или электронной почте уведомить Пользователя о невозможности выполнить Заказ в полном объеме, а Пользователь имеет право отказаться от Заказа полностью или в части, а также изменить дату и время доставки. В случае неполучения ответа Пользователя в течение 2 (Двух) часов с момента уведомления, Продавец вправе аннулировать соответствующую позицию Заказа.

8.2.2. Заказ считается отмененным или измененным с момента аннулирования или изменения Заказа в Личном кабинете Пользователя силами Пользователя или Продавца (при поступлении информации от Пользователя по телефону, электронной почте zakaz@illuzvkus.ru).

## 9. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ

9.1. Товары продаются Пользователю по ценам Продавца, указанным на Сайте Интернет-магазина на дату оформления Заказа Пользователем. Цены на Товары указываются в Российских рублях и включают применимые налоги и сборы.

### 9.2. Правила и способы оплаты Товара:

9.2.1. Предоплата Заказов с помощью банковской карты через Сайт Интернет-магазина.

9.2.2. Оплата Курьеру после доставки Товара.

9.2.3. Способы оплаты Пользователем Товара указываются Продавцом на Сайте по своему выбору и могут включать оплату с помощью банковских карт или иные виды оплаты.

9.2.4. Цены на Товары и их доставку с учетом применимых налогов, и сборов указываются Продавцом в счете, направляемом Пользователю на электронную почту, указанную при регистрации Учетной записи Пользователя.

9.2.5. Продавец не несет ответственности за исполнение платежных поручений банком, обслуживающим счета Пользователя и Продавца, и за своевременное зачисление денежных средств на счет Продавца.

## 10. КОМПЛЕКТАЦИЯ И ДОСТАВКА ТОВАРОВ

10.1. Доставка Товаров осуществляется по всей территории Российской Федерации в соответствии с условиями Службы доставки.

10.2. За услугу доставки Товаров взимается плата в размере, действующем на момент подтверждения Заказа и указанная в соответствующем разделе Интернет-магазина. Плата за доставку Товаров рассчитывается в индивидуальном порядке и может быть, как фиксированной, так и зависящей от стоимости заказанных Пользователем Товаров, срока доставки и (или) иных обстоятельств.

10.3. Пользователь может оформить Заказ на Товары в Интернет-магазине в любое время суток. Актуальные условия доставки размещаются в соответствующем разделе Интернет-магазина и действуют на момент подтверждения Заказа.

10.4. Вместе с Товаром Пользователю или иному лицу, действующему от лица Пользователя, вручается:

— кассовый чек или иной документ установленной формы;

— инструкция по эксплуатации Товара на русском языке (в случае, если это предусмотрено);

— гарантийный талон (в случае, если это предусмотрено);  
— иные документы, имеющие отношение к Товару (в случае, если это предусмотрено).

10.5. Товары, заказанные Пользователем, доставляются по адресу доставки, указанному Пользователем в Заказе. Ответственность за полноту, действительность и достоверность данных адреса доставки несет Пользователь.

10.6. В случае, если доставка Товаров невозможна по вине Пользователя или вследствие обстоятельств, зависящих от Пользователя (Пользователь указал неправильный адрес в Заказе или по указанному адресу Пользователь или получатель не найдены, Товары повторно не доставляются, а сумма предварительной оплаты (при наличии) за Товары возвращается Пользователю за вычетом стоимости потребительских Товаров, не подлежащих возврату в соответствии с действующим законодательством, и вычетом стоимости доставки Товаров и других затрат Продавца (расходы, связанные с доставкой Товара со складов третьих лиц, упаковки Товаров, расходы по доставке Товаров Пользователю и иные расходы).

10.7. Пользователь соглашается, что в исключительных случаях сроки доставки Товаров могут быть изменены Продавцом вследствие непредвиденных и не зависящих от Продавца обстоятельств. В таком случае Продавец обязуется немедленно связаться с Пользователем и договориться о другом времени доставки Товаров, отличным от указанного в Заказе Пользователя. В этом случае Продавец не несет ответственности за нарушение сроков доставки Товаров Пользователю.

10.8. Продавец освобождается от ответственности за нарушение сроков доставки Товаров, если Товары не были доставлены Пользователю, или были доставлены несвоевременно по вине Пользователя или вследствие обстоятельств, зависящих от Пользователя.

10.9. Пользователь обязан проверить качество, количество и ассортимент Товаров, и уведомить Продавца о наличии претензий.

10.10. О ненадлежащем качестве, количестве и ассортименте Товаров Пользователь должен уведомить Продавца по электронной почте Продавца, указанной на Сайте Интернет-магазина, а также по адресу [info@illuzvkus.ru](mailto:info@illuzvkus.ru), представив Продавцу фотографию некачественного Товара и/или претензию по количеству или ассортименту Товаров.

## **11. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ И СРОК ГОДНОСТИ**

11.1. Свойства всех Товаров, предлагаемых к продаже в Интернет-магазине, указываются в описании на Сайте Интернет-магазина рядом с каждым Товаром. Ответственность за полноту, действительность и достоверность информации о свойствах Товаров несут производители Товаров и (или) импортеры, а Продавец несет ответственность за надлежащее представление (передачу) такой информации Пользователю, если только законом не предусмотрено иное.

11.2. Продавец не несет ответственности за несоответствие цвета, формы или других параметров Товаров, предлагаемых к продаже в Интернет-магазине реальным размерам, формам и цветам или другим параметрам Товаров вследствие особенностей оборудования (в том числе, монитора компьютера, планшета, смартфона), используемого Пользователем при оформлении Заказа, или вследствие других технических причин, если иное не установлено законом.

11.3. В отношении определенных видов Товаров Пользователю предоставляется гарантия качества Товаров производителя и/или гарантия качества Товаров Продавца, срок действия каждой из которых и другие условия указываются в описаниях таких Товаров на Сайте Интернет-магазина, а также в гарантийных документах, передаваемых Пользователю вместе с Товарами при доставке.

11.4. В тех случаях, когда законом в отношении конкретных Товаров, заказанных Пользователем, установлен срок годности, Продавец обязуется доставить такие Товары таким образом, чтобы Пользователю была бы обеспечена реальная возможность использовать Товары по назначению до окончания соответствующего срока годности.

## **12. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРОВ**

12.1. В соответствии со ст. 25 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» Пользователь имеет право осуществить возврат или замену качественных

непродовольственных Товаров в невскрытой упаковке, с сохраненными ярлыками и бирками (за исключением Товаров, в отношении которых законодательством установлен запрет на их возврат потребителями) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после их приобретения путем направления соответствующего заявления по адресу info@illuzvkus.ru.

12.2. Правом, указанным в пункте 12.1. настоящих Правил, может воспользоваться только Пользователь, который является потребителем в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.

12.3. Обмен или возврат Товаров ненадлежащего качества или качественных Товаров, когда Пользователю не понравилась форма, размер, цвет, модель или комплектность, осуществляется Продавцом в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации, в частности ст. 497 Гражданского кодекса РФ, Закона о защите прав потребителей и Постановления Правительства РФ от 27.09.2007г. №612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом».

12.4. Обмен и возврат Товара производится по адресу, указанному на Сайте Интернет-магазина или сообщенному Продавцом Пользователю в письменной форме по электронному адресу Пользователя, указанному при регистрации Учетной записи. Все расходы, связанные с обменом и/или возвратом Товаров, за исключением некачественных, несет Пользователь.

12.5. При возврате или обмене Товаров, приобретенных Пользователем в Интернет-магазине, Продавец имеет право потребовать у Пользователя заполнить форму возврата или обмена Товаров, предоставленную Продавцом.

12.6. Товары надлежащего качества, подлежащие возврату и/или обмену, должны иметь надлежащий товарный вид (не должны быть сняты и/или нарушены этикетки, защитные пленки и т.д.), иметь потребительские качества и не быть в употреблении. Товар должен быть возвращен в оригинальной упаковке, в той же комплектации, какая была получена Пользователем, с обязательным предъявлением документа о приобретении товара, гарантийного талона (если такой был выдан Пользователю), инструкций по использованию и других принадлежностей Товара. Продавец имеет право не принимать, не обменивать и не возвращать Пользователю заплаченные за Товар денежные средства, если Товар был в употреблении, испорчен, имеет ненадлежащий товарный вид, или ненадлежащим образом упакован.

12.7. Денежные средства, оплаченные за принятые, а позже возвращенные Пользователем Товары, Продавец обязуется вернуть Пользователю в течение 14 (Четырнадцати) дней, если Пользователь осуществил предварительную оплату за Товары и письменно потребовал вернуть деньги. Денежные средства возвращаются на счет Пользователя, с которого была произведена оплата за Товары. Если Пользователь не потребовал возврата денежных средств, эти денежные средства накапливаются на балансовом счете в Личном кабинете Пользователя и используются для оплаты следующих Заказов в Интернет-магазине.

### **13. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ**

13.1. Настоящая Политика конфиденциальности и защиты информации (далее – Политика) регламентирует основные принципы и порядок, на основании которых Продавец распоряжается персональными данными Пользователя в Интернет-магазине.

13.2. Распоряжение персональными данными Пользователей устанавливается настоящей Политикой, Федеральным законом РФ №152 от 27.07.2006 «О персональных данных» и другими правовыми актами, регламентирующими сбор таких данных.

13.3. Распоряжаясь и сохраняя персональные данные Пользователей, Продавец реализует организационные и технические меры, обеспечивающие защиту персональных данных от случайного или неправомерного уничтожения, изменения, раскрытия, также от любого неправомерного распоряжения.

13.4. Распоряжаясь персональными данными, Продавец руководствуется следующими основными принципами:

13.4.1. Персональные данные собираются для определенных и правомерных целей.

13.4.2. Распоряжение персональными данными является точным и добросовестным.

13.4.3. Распоряжение персональными данными является правомерным, т.е. только в тех случаях, когда:

— субъект данных дает согласие, т.е. соглашается соблюдать правила Интернет – магазина;

— заключается или исполняется договор, в котором одна из сторон является субъектом данных;

— Продавец обязан распоряжаться персональными данными с соблюдением законов;

— распоряжение персональными данными необходимо для реализации правомерного интереса Продавца или третьего лица, которому предоставляются персональные данные, если интересы субъекта данных не являются более важными.

13.4.4. Персональные данные постоянно обновляются.

13.4.5. Персональные данные хранятся не дольше, чем требуется для реализации установленных целей распоряжения данными.

13.4.6. Персональными данными распоряжаются только те работники, которым предоставлено такое право.

13.4.7. Вся информация о распоряжении персональными данными является конфиденциальной.

13.5. Продавец признает и уважает право на конфиденциальность каждого Пользователя, посетившего Интернет-магазин. Продавец в целях заключения и исполнения настоящего Соглашения может обрабатывать персональные данные - собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать другую информацию, указанную Пользователем в Интернет – магазине, в следующих целях:

— с целью надлежащего исполнения заказа товаров;

— с целью надлежащего исполнения требования законов относительно возраста Пользователя;

— с целью разрешения проблем, связанных с качеством товаров или доставкой;

— с целью предоставления финансовых документов (например, счетов – фактур);

— с целью исполнения других договорных обязательств;

— с целью прямого маркетинга.

13.6. Во время регистрации в Интернет-магазине Пользователь обязан указать подробные и достоверные персональные данные.

13.7. Подтверждая подключение к Интернет-магазину, Пользователь дает согласие на распоряжение персональными данными, добровольно указанными во время подключения и пользования Интернет-магазином, руководствуясь настоящими Правилами и Политикой конфиденциальности. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации в Интернет-магазине.

13.8. Пользователь обязуется обеспечить должную осмотрительность при хранении и использовании логина и пароля (в том числе, но не ограничиваясь: использовать лицензионные антивирусные программы, использовать сложные буквенно-цифровые сочетания при создании пароля, не предоставлять в распоряжение третьих лиц компьютер или иное оборудование с введенными на нем логином и паролем Клиента и т.п.).

13.9. В статистических целях Продавец может использовать данные, не связанные напрямую с Пользователем, т.е., данные о приобретенных товарах. Такие статистические данные будут собираться и, распоряжение ими будет осуществляться без идентификации личности Пользователя или раскрытия других персональных данных Пользователя, по которым было бы возможно идентифицировать личность. Продавец оставляет за собой право передать статистические данные третьей стороне.

13.10. Для целей улучшения качества услуг Интернет-магазина и обеспечения эффективного использования, а также для предложения разнообразных и качественных товаров Пользователю во время посещения Интернет-магазина Продавец собирает информацию, предназначенную для подсчета посещаемости Интернет-магазина (статистическую информацию) с целью предоставления содержания и другой информации, соответствующей интересам Пользователя и сохранения истории посещений (далее - cookie-файлы). Считается, что согласие Пользователя в отношении cookie-файлов получено, если после получения в Интернет-магазине сообщения об использовании cookie-файлов, Пользователь и дальше пользуется Сайтом. Если Пользователь намерен ограничить или заблокировать cookie-файлы, записываемые в Интернет-магазине, или удалить уже

записанные файлы, он подает Продавцу соответствующее заявление по электронной почте на адрес [info@illuzvkus.ru](mailto:info@illuzvkus.ru)

13.11. Владелец Сайта имеет право отправлять информационные, в т.ч. рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Владельца Сайта о своем отказе по телефону 8-499-643-45-18 (для звонков из Москвы) и 8-499-643-45-18 (для бесплатных звонков из регионов) либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Владельца Сайта: [info@illuzvkus.ru](mailto:info@illuzvkus.ru). Сервисные сообщения, информирующие о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены.

13.12. Владелец сайта с согласия Пользователя вправе осуществлять электронные рассылки новостей, информации о специальных предложениях и акциях Владельца Сайта, отправлять индивидуальные ответы на обращения своих клиентов по вопросам исполнения заказов, пользования сервисом, пожеланий и предложений в адрес Владельца Сайта. Если Пользователь намерен отказаться от получения электронной рассылки, то Пользователь может в любой момент отписаться от рассылки самостоятельно, нажав на соответствующую ссылку, расположенную внизу каждого письма электронной рассылки. Пользователь также может отписаться от рассылки, отправив письмо с данным требованием в произвольной форме на e-mail: [info@illuzvkus.ru](mailto:info@illuzvkus.ru).

13.13. Владелец Сайта получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта [www.illuzvkus.ru](http://www.illuzvkus.ru), данная информация не используется для установления личности Пользователя.

13.14. С целью повышения качества обслуживания Владелец Сайта вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Владелец Сайта обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

13.15. Продавец оставляет за собой право передать информацию о Покупателе третьим лицам только в следующих случаях:

- есть согласие Пользователя;
- данные предоставляются во время предоставления услуг или покупки товаров в Интернет-магазине уполномоченным третьим лицом, распоряжающимся персональными данными по поручению Пользователя для реализации целей, указанных в настоящем Соглашении, например, осуществление платежного поручения, доставка товаров и т.д.;
- данные предоставляются правоохранительным органам в порядке, установленном правовыми актами РФ;
- не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

13.16. Пользователь имеет право изменять и обновлять информацию, указанную Пользователем в форме при Регистрации или в другом поле Сайта.

13.17. Продавец должен располагать самой актуальной информацией, связанной с Пользователем, необходимой для своевременного и качественного исполнения Заказов.

13.18. Все сообщения, связанные с распоряжением персональными данными, высылаются по электронной почте [info@illuzvkus.ru](mailto:info@illuzvkus.ru).

13.19. Пользователь, согласившийся на распоряжение своими персональными данными, имеет право:

- потребовать исправления, уничтожения своих персональных данных, или прекращения действий по распоряжению своими персональными данными, за исключением хранения, если распоряжение данными осуществляется без соблюдения положения настоящей Политики и других законов;
- отозвать согласие на распоряжение своими персональными данными.

13.20. В случае предъявления Пользователем Продавцу претензии о ненадлежащем сборе, распоряжении или хранении персональных данных Пользователя, ответ на претензию Пользователя представляется в течение 14 (Четырнадцати) рабочих дней со дня получения претензии.

13.21. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить условия настоящего раздела Соглашения путем размещения актуальной версии на Сайте.

13.22. Дополнения или изменения Политики вступают в силу со дня их опубликования, т.е., со дня, когда они размещаются Продавцом на Сайте.

13.23. Если Пользователь после изменения настоящих условий пользуется Интернет-магазином, считается, что он согласен с изменением условий.

## 14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

14.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению каждая Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Ни одна из Сторон не обязана возмещать упущенную выгоду другой Стороны, возникшую в связи с нарушением настоящего Соглашения.

14.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

## 15. ПРЕТЕНЗИИ

15.1. Курьер Службы доставки не является уполномоченным Интернет-магазином лицом на прием претензий, относящихся к качеству, количеству и ассортименту доставленного товара.

15.2. Адреса и иные контактные сведения для направления претензий:

☎ 8-499-643-45-18

✉ info@illuzvkus.ru

## 16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Продавец направляет Пользователю все сообщения и уведомления или иначе связывается с Пользователем по адресу электронной почты или по телефону, указанным Пользователем в форме при Регистрации Учетной записи или в Заказе.

16.2. Пользователь направляет Продавцу все уведомления и вопросы по электронной почте: info@illuzvkus.ru., и/или по телефону 8-499-643-45-18, и/или связывается через контактные данные, указанные в соответствующем разделе Сайта.

16.3. Настоящее Соглашение составлено на основании и в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.

16.4. К отношениям между Продавцом и Пользователем, возникающим на основании настоящего Соглашения, применяется право Российской Федерации.

16.5. Все споры и разногласия, возникающие из или в связи с исполнением Соглашения, решаются между Продавцом и Пользователем путем переговоров. При не достижении Сторонами соглашения путем переговоров, споры подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по месту регистрации Продавца.

## 17. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Индивидуальный Предприниматель  
Аргуновская Анастасия Владимировна  
ИНН: 772014433523  
ОГРНИП 1027700159233  
р/сч 40802810800000078594  
в АО «Тинькофф Банк»  
к/сч 30101810145250000974  
БИК 044525974